

Fortrydes købet af et abonnement eller anden Tjeneste købt hos BoligZonen ydes der i henhold til forbrugeraftaleloven 14 dages fortrydelsesret på køb foretaget af en forbruger, hvorefter der kan trædes tilbage fra denne aftale uden begrundelse inden for 14 dage.

Fortrydelsesfristen udløber 14 dage efter den dag, hvor aftalen blev indgået/købet er gennemført. Ønsket om fortrydelse af købet skal meddeles os senest 14 efter aftalens indgåelse /gennemførelse af købet.

Fortrydelsesfristen er overholdt, hvis meddelelse om udøvelse af fortrydelsesretten sendes inden fortrydelsesfristens udløb.

For så vidt angår abonnementer købt på BoligZonen gælder fortrydelsesfristen dog kun, så længe abonnementet ikke er taget i brug. Hvis du f.eks. logger ind på din brugerkonto efter gennemførelsen af abonnementskøbet, starter søgning af boliger og tager kontakt til en udlejer, udfylder din Profil og eller Boligønsker, aktivt annoncerer og promoverer dit ledige lejemål eller foretager lignende aktiviteter bortfalder din fortrydelsesret derfor som følge af brugen af abonnementet.

For så vidt angår skabeloner købt på BoligZonen gælder fortrydelsesfristen kun, så længe skabelonen ikke er hentet. Ved "hentet" forstås, at dokumentet, som er af digitalt indhold, er åbnet og eller downloadet.

Meddelelse om brug af fortrydelsesret skal sendes på mail til kundeservice@boligzonen.dk. I meddelelsen skal der gøres tydeligt opmærksom på dit ønske om at gøre brug af fortrydelsesretten, ligesom du vil skulle oplyse os om, med hvilket navn og med hvilken mail du har gennemført købet samt hvornår købet er gennemført. Der kan også gøres brug af vedlagte standardblanket, men det er ikke obligatorisk.

Abonnementet er ét produkt, med løbende betaling, hvorfor de 14 dages fortrydelsesret også altid gælder fra det oprindelige oprettelsestidspunkt, og under forudsætning af, at produktet siden da ikke er anvendt. Der påbegynder således ikke en ny fortrydelsesfrist for hver løbende betaling af abonnementet.

Fortrydelsesretten ved køb af et abonnement hos BoligZonen gælder således kun i de første 14 dage efter gennemførelsen af det oprindelige køb/tegningen af abonnementet, hvorefter fortrydelsesfristen bortfalder. Fortrydelsesfristen vil derfor ikke kunne gøres gældende ved den løbende betaling af den abonnementsydelse, som opkræves efter udløbet af fortrydelsesperioden.

Hvis du gør berettiget brug af din fortrydelsesret, vil BoligZonen refundere det beløb, der er betalt uden unødigt forsinkelse og under alle omstændigheder senest 14 dage efter modtagelse af fortrydelsesanmodningen.

Vi gennemfører en sådan tilbagebetaling med samme betalingsmiddel, som du benyttede ved den oprindelige transaktion, medmindre du udtrykkeligt har indvilget i noget andet. Under alle omstændigheder pålægges du ingen former for gebyrer som følge af tilbagebetalingen.

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

Att. BoligZonen ApS
CVR: 39223112
Hummeltoftevej 49, 2830 Virum
Kundeservice@boligzonen.dk

Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om levering af følgende tjenesteydelser (*)

- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens e-mail (Forbrugerens e-mail)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato