

Indien de aankoop van een abonnement of een andere dienst bij HuurwoningPortaal wordt herroepen, geldt er een herroepingsrecht van 14 dagen voor aankopen gedaan door een consument. Binnen deze termijn kan de overeenkomst zonder het opgeven van redenen worden ontbonden.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop de overeenkomst is gesloten/de aankoop is afgerond. Het verzoek tot herroeping van de aankoop moet uiterlijk 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst/het afronden van de aankoop aan ons worden meegedeeld.

De herroepingstermijn is in acht genomen indien de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht wordt verzonden vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Voor abonnementen die bij HuurwoningPortaal zijn gekocht, geldt de herroepingstermijn echter alleen zolang het abonnement niet in gebruik is genomen. Indien u bijvoorbeeld na voltooiing van de aankoop van het abonnement inlogt op uw gebruikersaccount, begint met het zoeken naar woningen en contact opneemt met een verhuurder, uw profiel en/of woonwensen invult, actief adverteert en uw beschikbare huurwoning promoot, of soortgelijke activiteiten verricht, vervalt uw herroepingsrecht door het gebruik van het abonnement.

Voor sjablonen die bij HuurwoningPortaal zijn gekocht, geldt de herroepingstermijn alleen zolang het sjabloon niet is gedownload. Onder “gedownload” wordt verstaan dat het document met digitale inhoud is geopend en/of gedownload.

Kennisgeving van het gebruik van het herroepingsrecht moet per e-mail worden verzonden naar support@huurwoningportaal.nl. In het bericht moet duidelijk worden vermeld dat u gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, en u moet ons informeren met welke naam en welk e-mailadres u de aankoop hebt gedaan en op welke datum de aankoop heeft plaatsgevonden. U kunt ook gebruikmaken van het bijgevoegde standaardformulier, maar dit is niet verplicht.

Het abonnement is een product met doorlopende betalingen, waardoor het herroepingsrecht van 14 dagen altijd geldt vanaf het eerste aankoopmoment, mits het product sindsdien niet is gebruikt. Er begint dus geen nieuwe herroepingstermijn bij elke doorlopende betaling van het abonnement.

Het herroepingsrecht bij de aankoop van een abonnement bij HuurwoningPortaal geldt dus alleen in de eerste 14 dagen na het voltooiën van de eerste aankoop/inschrijving van het abonnement. Daarna vervalt de herroepingstermijn. Het herroepingsrecht kan daarom niet worden ingeroepen bij de doorlopende betaling van de abonnementsdienst die wordt geïnd na afloop van de herroepingsperiode.

Indien u op rechtmatige wijze gebruikmaakt van uw herroepingsrecht, zal HuurwoningPortaal het betaalde bedrag zonder onnodige vertraging en in ieder geval uiterlijk 14 dagen na ontvangst van het verzoek tot herroeping terugbetalen.

Wij zullen een dergelijke terugbetaling uitvoeren via hetzelfde betaalmiddel dat u bij de oorspronkelijke transactie heeft gebruikt, tenzij u uitdrukkelijk met iets anders hebt ingestemd. In geen geval worden er kosten aan u in rekening gebracht als gevolg van de terugbetaling.

Standaardformulier voor herroeping

(dit formulier alleen invullen en terugsturen als u het herroepingsrecht wilt uitoefenen)

T.a.v. Plebo ApS (HuurwoningPortaal)
KVK / DK CVR: 42822116
Hummeltoftevej 49, 2830 Virum, Denemarken
support@huurwoningportaal.nl

Ik/wij () deel/delen hierbij mede dat ik/wij () onze overeenkomst betreffende de levering van de volgende diensten (*) herroep(en)

- Besteld op ()/ontvangen op ()
- Naam consument(en)
- Adres consument(en)
- E-mailadres consument(en)
- Handtekening consument(en) (alleen indien dit formulier op papier wordt ingediend)
- Datum